

SERTİFİKAT * СЕРТИФИКАТ

ZERTİFİKAT * ЗЕРТИФИКАТ

CERTIFICATE * СЕРТИФИКАТ

SERTİFİKA * СЕРТИФИКАТ



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
KÜLSAN MELAMİN PLASTİK SAN. VE TİC. A.Ş.

kuruluşunun,
company,

Karayolları Mah. Kadir Akdoğan Cad. No:18
Küçükköy 34255 Gaziosmanpaşa / İstanbul / Türkiye
adresinde,
at address,

MELAMİN VE PLASTİKTEN MAMUL BANYO VE MUTFAK
EŞYALARININ TASARIMI VE ÜRETİMİ, LAMİNE SERVİS
TEPSİLERİNİN TASARIMI VE ÜRETİMİ
DESIGNING AND PRODUCTION KITCHENWARE AND
BATHROOM WARES MADE OF MELAMINE AND PLASTIC,
DESIGNING AND PRODUCTION OF LAMINATED SERVING
TRAYS

kapsamında,
at scope,

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002: 2014

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 09.11.2017
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 09.11.2017
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 08.11.2018
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/12179/01

Onay:
Approver;

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin ba arılı geçmesine bağlıdır.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year.

ASB Uluslararası Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hiz. Ltd. Şti. / ASB International Certification Surveillance, Auditing and Training Services Ltd. Company
Tatlısu Mh. Akif İnan Sk. Sevim Residence No:16 Daire:13 Kat:06 Ümraniye – İstanbul / TÜRKİYE Tel: +90 216 526 10 04 Fax: +90 216 526 30 91 e-mail: bilgi@asbcert.com

Bu sertifika, kuruluşun ASB'nin şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifikanın durumu www.asbcert.com.tr adresinden kontrol edilebilir.
The Validity shall remain in force as long as the corporation follows instructions of ASB. Certificates status can be checked at www.asbcert.com.tr